

Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți

RAPORT
de autoevaluare pentru asigurarea internă a calității
în Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți

Bălți, 2018

Cadrul administrativ și juridic al Colegiului Tehnic Feroviar din Bălți

Date generale (scurt istoric: fondare, acreditare, reorganizări etc.):

CTF a fost înființat prin Hotărârea Guvernului Republicii Moldova Nr. 545 din 26 august 1993, în baza tehnicumului feroviar, iar în 1998 a fost transmis în subordonarea Ministerului de Educație și s-a inclus în componența instituțiilor de învățământ de stat.

Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți, instituție de învățământ profesional tehnic postsecundar este o unitate structurală a sistemului de învățământ din Republica Moldova, ce funcționează în baza Constituției Republicii Moldova, Codului Educației al RM, în baza actelor legislative și normative în vigoare, acordurilor și convențiilor internaționale contractate de Republica Moldova, precum și în baza reglementărilor și hotărârilor proprii.

Colegiul are statut de persoană juridică de drept public. Colegiul are patrimoniu distinct și răspunde pentru obligațiile sale cu acest patrimoniu, poate să dobândească și să execute în nume propriu drepturi patrimoniale și personale nepatrimoniale, să-și asume obligații, poate fi reclamat și pârât în instanța de judecată.

Colegiul după forma sa organizatorică-juridică este instituție publică, non-profit și aplică cu strictețe standardele educaționale de stat.

Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți este o persoană juridică, dispune de ștampila cu stema Republicii Moldova, antet propriu, de cont de decontare și alte conturi, de balanța proprie și posedă o parte a patrimoniului național.

Activitatea CTFB este finanțată din buget.

Adresa colegiului și indicații de plată:

Adresa poștală:

MD-3107 Republica Moldova

Mun. Bălți

Str. Decebal, 101

Tel/fax 7-03-98, tel. 7-00-02, 7-03-00

E-mail: railwaycollegemd@gmail.com

Site: ctfm.md

Misiunea

Misiunea Colegiului Tehnic Feroviar din Bălți este direcționată spre pregătirea specialiștilor calificați pentru principalele subdiviziuni și administrări ale căii ferate, la toate întreprinderile de linie și subdiviziunile Căii Ferate din Moldova și ale economiei naționale. Obiectivul de bază

constă în pregătirea tineretului studios prin asigurare informațională privind toate procesele și domeniile de activitate ale transportului feroviar, transportului auto, domeniul TIC.

În cadrul Colegiului Tehnic Feroviar din Bălți se efectuează pregătirea cadrelor la următoarele specialități: 2052. Transport feroviar

Specializarea: 2052. 01 Organizarea și dirijarea transportului feroviar; 2052.02 Deservirea tehnică și reparația componentelor mobile (locomotivelor); 2052.04 Sisteme automatizate în transportul feroviar;

71640 Exploatarea tehnică a locomotivelor și vagoanelor;

71470 Sisteme automatizate în transportul feroviar;

104120 Traficul feroviar de mărfuri și pasageri;

2051 Transport auto

Specializarea: 2051.04 Organizarea traficului de mărfuri și pasageri;

104110 Traficul auto;

1851. Informatica

61210 Administrarea aplicațiilor Web;

61220 Administrarea bazelor de date;

Colegiul a obținut acreditarea în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației Tineretului și Sportului al R. Moldova nr.264 din 15 septembrie 2006 la specialitatea „Transport feroviar” și în conformitate cu Hotărârea Colegiului Ministerului Educației și Tineretului al R. Moldova nr.3.2.3. din 27 martie 2008 la specialitatea 1851 „Informatică”.

Admiterea în colegiu se efectuează în baza regulamentului de organizare și desfășurare a admiterii în instituțiile de învățământ profesional tehnic postsecundar (colegii) din Republica Moldova, aprobat și conform planului de admitere stabilit de Ministerul Educației, Culturii și Cercetării al RM. Admiterea se efectuează în bază de concurs. Concursul de admitere se organizează în cadrul colegiului pe specialități, în funcție de limba de predare, forma de învățământ. Admiterea se efectuează pentru următoarele categorii de candidați: absolvenți de gimnaziu, absolvenți de licee și instituții de învățământ secundar profesional, deținători ai actului de studii medii.

Colegiul activează în baza Codului Educației, Statutului Colegiului, Regulamentului Intern a Colegiului, în baza altor reglementări și hotărâri ale MECC.

Obiective

Implementarea sistemului de management al calității; implementarea Sistemului Național de Credite de Studiu. Participarea corpului didactic în elaborarea curriculumelor din perspectiva competențelor profesionale la specialitățile: Exploatarea tehnică a locomotivelor și vagoanelor; Sisteme automatizate în transportul feroviar; Traficul feroviar de mărfuri și pasageri.

Colaborarea națională și internațională cu cadrele didactice din alte instituții de învățământ din țară și peste hotare; Formarea continuă a cadrelor didactice, participarea la cursurile de perfecționare, seminare, conferințe metodice și științifice, stagii etc.; Desfășurarea activității de pregătire calitativă a elevilor pentru susținerea examenelor de BAC; Accentuarea și aprofundarea aspectului calitativ al instruirii ca element vital pentru activitatea colegiului; Realizarea controlului intern și îmbunătățirea calității procesului instructiv educativ, consolidarea și performanța procesului educațional; Îmbunătățirea procesului de instruire teoretică și practică; Aplicarea și aprofundarea învățământului formativ; Desfășurarea lucrului de orientare profesională; Dezvoltarea infrastructurii informaționale a colegiului.

Numărul de elevi în Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți la momentul raportării a constituit după cum urmează:

Codul	Specialitatea	Nr. elevi
71640	Exploatarea tehnică a locomotivelor și vagoanelor	37
71470	Sisteme automatizate în transportul feroviar	68
104120	Traficul feroviar de mărfuri și pasageri	77
104110	Traficul auto	55
61210	Administrarea aplicațiilor Web	76
61220	Administrarea bazelor de date	79
	<u>TOTAL ELEVII LA 01.07.2018</u>	<u>392</u>

Colegiul dispune de o bază tehnico-materială necesară pentru pregătirea specialiștilor de calificare înaltă, cu ajutorul căreia creează condiții adecvate pentru desfășurarea cu succes a activității de instruire, inclusiv, de formare a deprinderilor practice în domeniile vizate.

Activitățile educaționale din cadrul colegiului, pe lângă pregătirea profesională, sunt concentrate pe cultivarea la discipoli a valorilor general-umane și vizează educarea elevilor în spiritul valorilor naționale și europene. Astfel, prestigiul instituției se datorează atât unei administrări manageriale eficiente, cât și criteriilor bine stabilite în procesul de activitate: profesionalism, performanță, toleranță, verticalitate.

În anul de învățământ 2017-2018 în activitățile instructiv educative au participat profesori deținători de grade didactice ce constituie 71,42 % din numărul total de cadre didactice, prezentate în tabelul ce urmează:

Nr. de profesori titulari	Nr. de profesori, deținători de Grad Didactic Doi	Nr. de profesori, deținători de Grad Didactic Întâi	Nr. de profesori, deținători de Grad Didactic Superior	Nr. de profesori, fără Grad Didactic
42	17	6	7	12

O preocupare permanentă a Colegiului Tehnic Feroviar este cooperarea internațională, care constituie o componentă esențială a strategiei educaționale și manageriale a colegiului.

Scopul principal al colaborării în cadrul acestor parteneriate a fost introducerea dimensiunii europene și promovarea multiculturalismului și mai ales îmbunătățirea calității învățământului prin realizarea unor schimburi de experiență și practice educaționale.

Astfel, rezultatul acestor acțiuni poate fi observat în evoluția asupra imaginii colegiului, care în prezent se bucură de o autoritate notorie în rândul instituțiilor naționale.

1. Prezentare succintă privind activitatea de asigurare a calității în CTFB

Tot mai des în ultima perioadă s-au definit preocupările la nivel internațional privind calitatea serviciilor oferite de orice domeniu, fie el medical, tehnic sau educațional. Conceptul de calitate în educație este unul relativ nou, care definește capacitatea sistemului de educație și a procesului de învățământ de îndeplinire la nivel maxim a funcțiilor generale.

În Republica Moldova, începând cu anul 2005, în contextul generat de procesul Bologna și de accentuarea, la nivel național, a preocupărilor privind calitatea educației, managementul calității a devenit o prioritate a strategiei Colegiului Tehnic Feroviar din Bălți.

În acest context, din momentul intrării în vigoare a prevederilor legale privind asigurarea calității educației (Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării nr. 609 din 19.12.2017), în instituția noastră s-a trecut la proiectarea, realizarea și implementarea unui sistem de management al calității educației.

Astfel, primul pas în acest sens, a fost constituirea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Internă a Calității (CEAIC) a cărei componență a fost aprobată la consiliul profesoral din 17.01.2018. CEAIC-ul a contribuit în mod activ la implementarea unui plan de acțiuni care are drept scop asigurarea calității serviciilor educaționale oferite elevilor.

Următorul pas a fost crearea secției responsabile de asigurarea calității. Activitatea secției respective constă în asigurarea și menținerea calității procesului instructiv-educativ. Principala formă de realizare a acestui obiectiv general este autoevaluarea, adică procesul de analiză internă a instituției Colegiul Tehnic Feroviar din Bălți, care are drept scop identificarea punctelor forte și

a celor slabe și totodată implementarea unui plan de acțiuni privind îmbunătățirea procesului instructiv-educativ.

Managementul calității permite instituției noastre să învețe despre ea însăși ca să poată face schimbări acolo unde este necesar.

Urmărind această direcție, membrii comisiei au aplicat metode de analiză internă cum ar fi evaluarea cadrelor didactice, care presupune:

- Autoevaluarea;
- Evaluarea de către elevi;
- Evaluarea colegială;
- Evaluarea de către directorul adjunct.

Evaluarea cadrelor didactice de către elevi reprezintă o componentă importantă în formarea unei opinii corecte despre performanța profesională și morală a fiecărui cadru didactic și s-a realizat pe baza unui document tipizat, numit „Chestionar de evaluare a activității didactice de către elevi”.

Astfel, pe parcursul lunii mai au fost chestionați elevii colegiului, care au avut drept sarcină să evalueze procesul de predare prin prisma a trei elemente:

- Calitatea și nivelul performanței predării cursului;
- Procesul de evaluare a elevilor;
- Respectarea eticii profesionale.

În plus elevii trebuiau să propună soluții privind îmbunătățirea procesului de predare, cele mai frecvente fiind:

1. Metode interactive de predare;
2. Utilizarea TIC;
3. Evaluarea obiectivă a elevilor.

Paralel cu elevii, și profesorii și-au evaluat și analizat performanțele profesionale, completând fișele de autoevaluare, rezultatele fiind analizate la ședințele de catedre.

Toate observațiile și concluziile vor fi orientate spre elaborarea ulterioară a planurilor de îmbunătățire, asigurare și menținere a calității procesului instructiv-educativ din cadrul Colegiului Tehnic Feroviar din Bălți.

2. Obiective generale

Obiectivul 1. Asigurarea sistemului de management al calității:

- Elaborarea standardelor interne de calitate în conformitate cu actele normative ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.

Obiectivul 2. Demararea procesului de implementare și îmbunătățire a sistemului de management al calității în instituțiile de învățământ:

- Constituirea CEAIC-ului și a secțiilor de asigurare a calității.

Obiectivul 3. Demararea procesului de evaluare internă a calității în CTFB, a procesului de învățământ și prestației cadrelor științifico-didactice:

- A fost elaborat sistemul de criterii și indicatori pentru evaluarea internă a Programelor de studii;
- A fost creat grupul de lucru pentru elaborarea chestionarelor de evaluare a prestației didactice a cadrelor;
- A fost aplicat chestionarul de evaluare a calității predării cursului pe un eșantion de 100 elevi;
- Au fost analizate și supuse diseminării rezultatele obținute.

Obiectivul 4. Susținerea dezvoltării profesionale continue a cadrelor didactice, în acord cu preocupările, interesele și solicitările acestora:

- În perioada vizată, în cadrul CTFB au fost organizate seminare, mese rotunde, traininguri, proiecte internaționale;
- Identificarea necesităților de formare a cadrelor didactice – aplicarea chestionarelor;
- Organizarea și realizarea cursurilor de formare continuă;
- Organizarea activităților didactice privind formarea psiho-pedagogică a cadrelor didactice care nu au pregătirea în domeniul Științe ale educației;
- identificarea cadrelor didactice solicitante de formare psiho-pedagogică;

Obiectivul 5. Perfecționarea competențelor în domeniul managementului calității a persoanelor implicate în asigurarea calității în cadrul CTFB:

- Au fost organizate stagii de formare și schimb de bune practici între instituțiile din municipiul Bălți;
- Au fost convocate ședințe de lucru cu membrii grupului CEAIC privind discutarea actelor normative elaborate și diseminarea bunelor practici în domeniul calității.

Obiectivul 6. Promovarea imaginii și intereselor CTF:

- implementarea noilor strategii de promovare a imaginii colegiului;
- s-a propus diversificarea modalităților de promovare a imaginii (reviste, ziare, rețele de socializare);
- actualizarea informației pe pagina web.

Principalele obiective ale asigurării calității în cadrul CTFB pentru anul de studii 2018- 2019 sunt:

1. Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor educaționale și adaptarea acestora la exigențele pieței forței de muncă.
2. Evaluarea nivelului de satisfacție a elevilor;
3. Evaluarea nivelului de satisfacție a angajatorilor;
4. Implicarea elevilor în autogovernarea instituțională;
5. Asigurarea calității procesului de învățământ;
6. Stabilirea obiectivelor educaționale în baza solicitărilor beneficiarilor;
7. Compatibilizarea și alinierea activităților educaționale din cadrul CTFB la practicile academice din țările Uniunii Europene și alte state cu nivel înalt de dezvoltare;
8. Îmbunătățirea asigurării metodică – didactice a cursurilor predate în conformitate cu cerințele europene și internaționale;
9. Elaborarea și promovarea de noi programe de învățământ;
10. Dezvoltarea continuă a competențelor profesionale ale personalului didactic și de cercetare și conștientizarea importanței acestora în asigurarea calității studiilor în cadrul instituției noastre;
11. Evaluarea periodică a calității activității didactice a corpului profesoral;

Direcții de perspectivă

- Dezvoltarea unei culturi și a unei mentalități a calității la nivelul întregului personal al CTFB (planificarea calității).
- Promovarea unui sistem de management bazat pe parteneriat cu elevi și cu alți beneficiari ai procesului de învățământ (asigurarea calității).
- Creșterea eficienței și competitivității procesului didactic (optimizarea calității).
- Diversificarea ofertei educaționale la cerințele pieței forței de muncă și la aspirațiile elevilor privind propria lor carieră (evaluarea calității sistemului).

31 iulie 2018

Șef secție pentru asigurarea calității



Nacladă Alina